


INFORMATIONS  
PERSONNELLES

## Patrick Demaret

 Rue Servais-Kinet, 29, 1200 Woluwe-St-Lambert (Belgique)

 +32-2-880-9104  +32-475-649901

 patrick@lateral.be

 <http://www.lateral.be>

 Skype patrick.lateral.be

Sexe Masculin | Date de naissance 11/12/1959 | Nationalité Belge

EXPÉRIENCE  
PROFESSIONNELLE

2011–présent

## Senior Partner

Lateral

Rue Servais-Kinet, 29, 1200 Bruxelles (Belgique)

[www.lateral.be](http://www.lateral.be)

- Accompagnement du changement
- Formations sur mesure : management, leadership, coaching pour managers, formation de formateurs, communication, formation de facilitateurs, accompagnement du changement.
- Coaching d'équipes : développement du sens de travailler ensemble et résolution de dysfonctionnements dans la collaboration et la communication
- Facilitation de groupes en intelligence collective
- Coaching individuel
- Co-création d'une organisation, Métis ([www.reseau-metis.be](http://www.reseau-metis.be)), qui propose de construire avec les entreprises une organisation qui traite autrement le rapport à l'efficacité, au travail et à la santé. Métis est pilotée par une équipe pluridisciplinaire (coach, formateurs, thérapeutes, juristes).

Type ou secteur d'activité Formation et Consultance

2011–2013

## Head of Group Organisational Performance Service

Solvay SA

Créateur et manager d'une équipe multi-nationale de "high flyers" chargée de l'amélioration de la performance de l'organisation et de la gestion du changement.

Type ou secteur d'activité Industrie Chimique

2003–2011

## Change Manager du Secteur Chimique de Solvay

Solvay Chemicals

Rue de Ransbeek, 310, 1120 Bruxelles (Belgique)

Conseiller en gestion du Changement, ainsi que responsable de la conception, la mise en oeuvre et l'évaluation des actions de changement.

Coach individuel et d'équipe.

Coordinateur Qualité du Secteur Chimique, chargé de l'évaluation de la performance.

Accompagnement d'équipes en crise ou en développement: recherche de sens, clarification de la mission, vision, stratégie de l'organisation.

Type ou secteur d'activité Industrie Chimique

2001–2003

## Consultant à la Direction Qualité Totale

Solvay SA

Avenue du Prince Albert, 33, 1050 Ixelles (Belgique)

Consultant en Management: évaluations EFQM, reengineerings de processus, étude de la dynamique des organisations.

Formateur en gestion et en outils de la qualité.

Type ou secteur d'activité Consultance

1996–2001 **Coordinateur IT**

Solvay Automotive Management & Research

Gestion de l'environnement hardware de Calcul et Conception Haute performance.

Responsable du choix et du déploiement des logiciels de calcul et de conception.

Gestion d'un groupe de 10 chercheurs.

Type ou secteur d'activité Recherche & Développement

1992–1996 **Chef de projet Pièces Automobiles**

Solvay Automotive Management & Research

Etude de la pièce et de sa faisabilité par CAD/CAM.

Suivi de la relation avec le client (Groupe PSA).

Suivi de la relation avec les sous-traitants.

Production des pièces prototypes et de série.

Type ou secteur d'activité Automobile

1987–1992 **Chercheur Senior**

Laboratoire de Recherches Solvay

Rue de Ransbeek, 310, 1120 Bruxelles (Belgique)

Chef de projet en développements de pièces à applications aérospatiales et militaires.

Accompagnement du développement du prototype jusqu'à la série industrielle.

Type ou secteur d'activité Recherche & Développement

1986–1987 **Assistant Universitaire**

Université Catholique de Louvain

Département de Mécanique Appliquée, responsable du système informatique du département, en charge de différents cours

Type ou secteur d'activité Enseignement

## ÉDUCATION ET FORMATION

---

avr. 2019 **Growing organizational agility with Sociocracy 3.0 Practitioner Course**

Learn Sociocracy 3.0, Helsinki (Finlande)

La Sociocratie 3.0:

- fournit un ensemble cohérent de modèles de collaboration basés sur des principes agiles, permettant de naviguer dans la complexité, de s'adapter et d'évoluer,
- aide les personnes à traiter progressivement les informations disponibles en vue d'une amélioration continue de la chaîne de valeur, des produits, des services et des compétences,
- aide les organisations à tirer le meilleur parti des talents déjà présents et à mettre en place des structures organisationnelles flexibles,
- fournit une approche organique et itérative du changement qui convient aux organisations là où elles se trouvent et les aide à avancer à leur propre rythme et en fonction de leur contexte et de leurs besoins uniques,

- s'appuie sur l'intelligence collective du groupe,
- facilite l'élaboration de stratégies «suffisamment bonnes pour le moment» et «suffisamment sûres pour essayer»,
- favorise la responsabilisation et le sens de l'engagement,
- est un mécanisme de transformation pour les individus et l'ensemble de l'organisation.

janv. 2019 **Certified Scrum Master**

Agilar

Scrum est un cadre de gestion de projets permettant de fournir des produits et des services à un coût -humain- minimal tout en maximisant la valeur fournie. Plutôt que de planifier, d'instruire et de diriger, le Scrum Master anime, encadre et supporte.

avr. 2018 **Coaching d'équipe à travers le prisme systémique**

Alain Cardon, Metasystèmes SAS, Paris (France)

- Constater comment les cadres de référence affectent la participation et les résultats de partenariats en coopération et compétition;
- Apprendre des options créatives et performantes de changement, afin d'assurer des résultats personnels et professionnels plus performants dans l'avenir.
- Acquérir de nouvelles perspectives sur une grande variété d'enjeux personnels et sociétaux sinon humains, existentiels, comportementaux, etc.
- Acquérir la capacité à déchiffrer les formes systémiques et fractales qui traversent des domaines physiques, linguistiques, sociologiques, psychologique, géographiques, etc.

mai 2015 **Certificat de facilitation et de conception d'ateliers selon la méthode LEGO® SERIOUS PLAY®**

Per Kristinsen, Master Trainer, Trivium

Ce certificat couvre la théorie, la pratique, la conception et la facilitation avec la méthode LEGO® SERIOUS PLAY® dans le cadre des applications standard pour le business, les organisations et les équipes et le développement personnel.

juin 2014–sept. 2014 **Les fondamentaux de l'approche neurocognitive et comportementale**

Institute of Neurocognitivism, Bruxelles (Belgique)

- **Développer une vision systémique des comportements de l'individu pour le gérer dans sa globalité.**
  - Comprendre les mécanismes cérébraux qui induisent les prises de décision et les comportements humains.
  - Identifier le mécanisme cérébral mobilisé lors de toute prise de décision.
  - Se familiariser avec une grille de lecture inédite des comportements.
  - Acquérir les outils de gestion des comportements.
- **Appliquer ces outils dans la vie professionnelle et personnelle, pour soi et pour les autres.**

juin 2014 **Cycle des organisations**

IDEOdynamic®, Paris (France)

- Identifier les rôles nécessaires au fonctionnement d'une organisation
- Distinguer les 7 étapes du cycle de vie des organisations
- Connaître le chemin optimal que peut suivre une organisation nouvelle

mai 2014 **Bases de la sociocratie**

IDEOdynamic®, Paris (France)

- les trois modes de gouvernance existants, leurs apports et leurs limitations
- la sociocratie : histoire, objectifs, exemples
- les 4 règles de la sociocratie
- les vision, mission et objectifs de l'organisation et des cercles
- la rémunération du capital et du travail
- la facilitation des cercles : enregistrement et communication
- le démarrage de la sociocratie dans une organisation : conditions, difficultés, bénéfices escomptés et méthode

janv. 2006–avr. 2006 **Certification en Intelligence Emotionnelle Bar-On**

ECPA, Paris (France)

- Acquérir la maîtrise du **BAR ON** en termes de : compréhension des échelles évaluées, capacité à interpréter les résultats, capacité à restituer les résultats.
- Devenir praticien certifié au **BAR ON** en intégrant les éléments relatifs à sa construction et son développement, les qualités métriques.

2005–2006 **Diplome en Psychologie Clinique des Organisations**

INSEAD, Fontainebleau (France)

The INSEAD Executive Master in Consulting and Coaching for Change is a degree programme unlike any other. Over 18 months and 8 modules of 3 to 4 days, it takes you deep into the basic drivers of human behaviour and the hidden dynamics of organisations.

Integrating business education with a range of psychological disciplines, the programme enables you to understand yourself and others at a fundamental level – and to use that knowledge to create more effective organisations.

See <http://specialised-degrees.insead.edu/executive-master-in-consulting-and-coaching-for-change/>

juin 2002–oct. 2002 **European Quality Award Assessor**

EFQM (Belgique)

Connaissance du modèle EFQM

Application à une entreprise Danoise, évaluation complète et visite de site.

mai 2002 **Business Process Reengineering**

ICME, Lausanne (Suisse)

Reengineering de processus selon la méthodologie Rummler-Brache, incluant le change management.

avr. 2002 **Executive Program in Systems Thinking and Strategic Modelling**

London Business School (LBS), London (Royaume-Uni)

- The use of feedback systems thinking to make sense of puzzling dynamics in business, public sector and society
- Using gaming simulation to experience dynamic complexity
- The relationship between an organisation's performance and its underlying feedback structure
- Using simulation to rehearse strategic plans and improve performance
- The power and accessibility of contemporary modelling and simulation

janv. 2001 **Management Acceleration Program, Business, Management, Marketing, and Related Support Services**

INSEAD, Fontainebleau (France)

- Elargir la connaissances des affaires.
- Approfondir la compréhension des principales disciplines (Stratégie, Supply Chain, Management général, Finance).
- Apprendre à diriger des équipes.

1982–1989 **Docteur en Sciences Appliquées** CITE 6

Université Catholique de Louvain  
1348 Louvain-La-Neuve (Belgique)  
Modélisation numérique d'un four à verre plat.  
Publications dans le Journal of Computational Physics.

1977–1982 **Ingénieur Civil Mécanicien** CITE 6

Université Catholique de Louvain  
Louvain-La-Neuve 1348 (Belgique)

**COMPÉTENCES  
PERSONNELLES**

Langue(s) maternelle(s) français

Langue(s) étrangère(s)

	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
anglais	C2	C2	C2	C2	C2
néerlandais	A2	A2	A2	A1	A1

Niveaux: A1 et A2: utilisateur élémentaire - B1 et B2: utilisateur indépendant - C1 et C2: utilisateur expérimenté  
Cadre européen commun de référence pour les langues

**Compétences en communication** Accompagnement d'individus, d'équipes et de grands groupes dans les situations de changement.  
Construction d'équipe

**Compétences organisationnelles/  
managériales** Gestion de projets.  
Gestion d'une équipe multi-nationale.

**Compétences liées à l'emploi** Conception et analyse des organisations  
Reengineering de processus  
Analyse systémique des organisations  
Définition complète de la stratégie d'un business (profit ou non-profit)  
Expert en gestion du changement

**Compétences numériques**

AUTOÉVALUATION				
Traitement de l'information	Communication	Création de contenu	Sécurité	Résolution de problèmes
Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur indépendant

Compétences numériques - Grille d'autoévaluation

**Autres compétences** **Activités en accompagnement-coaching de managers**

- 2016-2019 : Plus d'une centaine de sessions de coaching de managers de tous niveaux par an, des secteurs privés, public et tiers-secteur.

#### **Activités en accompagnement-coaching d'équipes dirigeantes et notamment en gestion du changement**

- 2019 : Accompagnement de deux équipes du Credal.
- 2019 : Accompagnement de la reconfiguration du processus "Marchés Publics" à l'Etnic.
- 2017-2019 : Séminaires de développement pour Directions du Secteur de l'Insertion Socio-professionnelle.
- 2018-2019 : Accompagnement de l'équipe de Direction de l'Etnic
- 2017-2018 : Accompagnement de l'équipe de Direction de la CSD Bruxelles
- 2016-2018 : Accompagnement des équipes de Direction du Forem.
- 2015-2016 : Accompagnement de l'équipe de management de MUSIQ3.
- 2015 : Accompagnement de l'équipe de management de la RTBF Interactive
- 2015 : Médiation entre deux sociétés pour une meilleure collaboration
- 2014 : Accompagnement à la communication et à la gestion du stress d'une équipe "Opérations RH" de Solvay SA.
- 2012-2014: Aide à la formulation du Plan stratégique de la Cellule Exécutive de Validation des Compétences (Bruxelles)
- 2012: Aide au Change Management du Comité Exécutif de AGC Europe.
- 2011: Aide à la réorganisation d'une branche des Mutualités Chrétiennes de Namur
- 2007 - 2011: Solvay SA - Définition et suivi de la mission, vision et stratégie de la branche Chimie du groupe Solvay (4000 MEUR CA)
- 2005 - 2011: Solvay Chemicals - Animation du réseau des Directions de Site du Secteur chimie (30 dirigeants), deux réunions annuelles.
- 2008: Agence de Stimulation Technologique, Région Wallonne - Accompagnement de l'équipe dirigeante et construction de la vision et de la scorecard
- 2005 - 2010: Solvay Chemicals - Facilitation du European Supply Chain Management Team, accompagnement permanent de l'équipe de Direction dans sa définition stratégique (plus de 30 réunions)
- 2005 - 2010: Solvay Chemicals - Facilitation du European Commercial Board, y compris dans la définition de ses mission et vision (plus de 30 réunions)
- 2005 - 2010: Solvay Chemicals - Animation du réseau de Marketing Technique du Secteur Chimie
- 2003 - 2007: Solvay Chemicals - Définition et suivi de l'évolution de la Mission, Vision et Stratégies industrielles, commerciales et ressources humaines de la Strategic Business Unit EDS.
- 2003 - 2006: Solvay Chemicals - Définition de la stratégie de rupture du Business Allyliques et implémentation
- 2004 - 2005: Solvay Chemicals - Leader du changement d'organisation des forces commerciales de la branche chimie du Groupe en Europe (processus, organisation, postes de travail redéfinis)
- 2004 - 2005: Solvay SA - Définition du repositionnement stratégique du centre de compétences "Développement et Performance de l'Organisation"

#### **Activités de formation récentes**

- 2016-2019, ICHEC Formation Continue, Certificat en Gestion de Projets
- 2015-2019, ETNIC, Gestion du temps et des priorités (5 cycles)
- 2017-2018, HEC-Liège, Formation en Accompagnement du Changement
- 2018, Agence pour l'Entreprise et L'Innovation, Formation de consultants à la posture de coach.
- 2016-2018 Le Forem, Formation-accompagnement des équipes de Directions (8 cycles)
- 2014-2018, Le Forem, Formation initiale pour managers (16 cycles)
- 2016-2017, Agence pour l'Entreprise et L'Innovation, Formation à la Gestion de Projet.
- 2016, Galler, Gestion du temps et des priorités (2 cycles)
- 2016, Galler, Management par les Objectifs (2 cycles)

- 2016, Glutton, Gestion du temps et des priorités
- 2015, SEGEC, Gestion des relations dans un Conseil de Direction
- 2015, Carrefour Belgium, Développement d'une formation sur le rôle de mentor
- 2014 : Bioventus, Atelier de formation à la vente "Challenger Sale" de Matthew Dixon et Brent Adamson.
- 2014, ETNIC, Formation de formateurs, Techniques de base pour formateur technique occasionnel.
- 2014, BNP Paribas Fortis, Développement du management, Évaluation formation et coaching de son personne
- 2014, CCI LVN, Créativité et Synectique - trouvez des solutions en 20 minutes
- 2012 - 2015, Université de Liège – Faculté des Sciences Agronomiques de Gembloux, Manager : Joie ou peine ? - Atelier d'introduction aux notions de management
- 2012-2013, CHU Brugmann, Gestion de projets
- 2012-2013, CHU Brugmann, Animation d'équipe de projets
- 2011-2013, COLEACP - EDES Program, Formation de formateurs (délivrées en anglais) pour experts africains et techniciens, Kenya, Ouganda et Tanzanie.

#### Activités avec un public étudiant/stagiaire

- 2016 - 2018 : GxABT - Animation des ateliers de préparation au stage de découverte et au stage technique en entreprise des étudiants Bac Bloc 3 et Master Bloc 1
- 2012 - 2015 : GxABT - Animation des ateliers de préparation au stage en entreprise des étudiants 1er Master.
- 2013 - 2015 : GxABT - Animation d'un atelier de préparation au Management, « Manager, Joie ou Peine », dans le cadre du Portfolio.
- 2011 - 2012: HEC-Liège - Intervenant en gestion de projet dans le cursus de formation Let's Go to Business.
- 2011, 2012, 2013, 2016 et 2017 : Université de Liège - Manager/Debriefing à Agro-Dune.
- 2000 - 2007: Supervision de stages étudiants d'ingénieurs civils.
- 1983 - 1985: Université Catholique de Louvain, Boursier IRSIA, puis Assistant UCL lors de mon Doctorat en Sciences Appliquées dans le département de Mécanique Appliquée (MEMA), en charge des exercices et projets du cours « Compléments d'Informatique ».

#### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

---

Membre de la Society For Human Resource Management (SHRM) - USA  
Membre de Epsilon Belgique (Association de formateurs)

Références en Change Management et en accompagnement de Comités de Directions:

- Lionel Bonjean, Administrateur Général, Etnic (lionel.bonjean@etnic.be)
- Vincent De Cuyper, Directeur Général membre du Comité Exécutif, Solvay (vincent.decuyper@solvay.com)
- Jean-François Leroy, Professeur, Université de Liège, Psychologie sociale des groupes et des organisations, (Jean-Francois.Leroy@ulg.ac.be)